

MITEL

## 5212 | IP Phone

### Telefone IP Multi-linha de Modo Duplo e Porta Dupla Completo



O Mitel® 5212 IP Phone de modo duplo é um altifalante IP de mãos-livres com um visor multi-linha retroiluminado e teclas de funcionalidade programáveis. Este telefone fornece um acesso fácil e intuitivo às mais sofisticadas aplicações convergentes de processamento de chamadas suportadas pelas plataformas de comunicações integradas (ICPs) da Mitel. É facilmente personalizável através das teclas programáveis ou de uma ferramenta de configuração baseada no browser da Web. O 5212 IP Phone é ideal para teletrabalhadores ou agentes ACD.

#### Acesso Simples a Aplicações Sofisticadas

O 5212 IP Phone fornece funcionalidade IP com a facilidade e a familiaridade de um telefone profissional tradicional. De fácil utilização, inclui programação de Supertecla para personalização de funções e um visor gráfico branco, retroiluminado, de 40 caracteres. É a opção ideal para utilizadores que necessitem de acesso a funções de sistema sofisticadas - tal como teletrabalhadores, agentes ACD, pessoal de suporte técnico, funcionários de escritório e departamentos de vendas e apoio ao cliente.

#### Telefones Profissionais que Maximizam a sua Produtividade

O 5212 IP Phone faz parte de uma série de telefones IP concebidos para satisfazer as diversas necessidades de comunicação de todos os utilizadores da empresa – desde telefones IP de gama baixa, a preços acessíveis, a equipamentos de rede sofisticados. Todos os modelos foram concebidos a pensar na ergonomia e na estética dos escritórios modernos.



it's about **YOU**

## Características\*

- Suporte para os protocolos SIP e MiNET
- Funcionamento em modo mãos-livres com altifalante (half-duplex)
- Doze teclas multifunções programáveis com indicadores LED de duas cores \* (para marcação rápida, apresentação de linhas, acesso a funções)
- Oito teclas de função: Espera, Supertecla, Mensagem, Altifalante, Silêncio, Transferir/Conferência, Remarcar, Cancelar
- Visor gráfico retroiluminado branco, de duas linhas e 20 caracteres, com controlo de contraste e atenuação automática
- Programação de supertecla para acesso fácil a funcionalidades do sistema telefónico
- Suporte para aplicações de teletrabalho
- Envio/recepção de chamada
- Marcação com o auscultador pousado
- Anúncio de voz fora do descanso e Resposta de mãos-livres
- Conector para auricular
- Não perturbar
- Chamadas rápidas
- Desvio de chamadas
- Chamada em espera (colocar/obter)
- Transferência de chamadas
- Estabelecimento de chamadas de conferência
- Acesso ao correio de voz – luz de mensagem em espera de grande visibilidade
- Remarcação do último número
- Ferramenta de configuração baseada no browser da Web
- Suporte para agente de distribuição automática de chamadas (ACD)
- Painel central personalizável
- Auscultador compatível com auxiliares auditivos
- Suporte com duas posições de inclinação de 35 graus para melhor ângulo de visão
- Montagem vertical
- Múltiplas opções de alimentação (compatível com a norma 802.3af)

## Modo Duplo

O novo Mitel 5212 IP Phone suporta os protocolos SIP e Mitel IP (MiNET) na mesma plataforma de hardware

## Porta Dupla

Duas portas Ethernet 10/100 Mb comutadas – uma liga o 5212 IP Phone a uma tomada Ethernet de parede e a outra ao PC do utilizador.

## Suporte para Compressão

G.711, G.729

## QoS de Voz

Suporta IEEE 802.1p/q para uma melhor qualidade de serviço

## Opções de Alimentação

Aceita alimentação baseada nas normas (IEEE 802.3 af) através da LAN, pelo par de reserva ou par de sinal, ou através do transformador de parede 48 VCC Ethernet/CA

## Condições Ambientais

	Temperatura	Humidade
Funcionamento	+4°C – +40°C	34%
Armazenamento	-25°C – +66°C	15%

## Normas de Regulação

### EMC

CANADÁ:  
ICES-003 Issue 3

EUA:  
CFR Title 47, Part 15 (CLASS B)

UE:  
Directiva R&TTE (1999/5/EC)  
EN55024:1998  
EN55022:1998

### Segurança

CANADÁ:  
CAN/CSA-C22.2 No. 60950-00

EUA:  
UL60950  
ANSI/NFPA 70

UE:  
Directiva R&TTE (1999/5/EC)  
EN60950: 2000

## Requisitos do Sistema

- Mitel 3300 Integrated Communications Platform (ICP), Versão 6.1
- Mitel SX-200 Integrated Communications Platform (ICP), Versão 3.0
- Mitel Teleworker Solution, Versão 3.2 (URI)

## Especificações do 5212 IP Phone

Portas	Transformador de CA	Consumo	PROCESSADOR			DSPS		
			Tipo	Velocidade	N.º	Velocidade	Silicone	Pacote
2	Saída: 48 VCC 250 mA Entrada: 110 V 50-60 Hz 220 V 50 Hz	3,9 W	ARM946E-S	140 MHz	1	74 MHz	CMOS de 0,18µ	QFP
RAM	ROM	Tráfego de Voz	Sinalização	Ethernet	Dimensão (CxLxA)	Peso	MTBF	Compressão
8 MB	2 MB	RTP over UDP	MiNET over TCP or Session Initiation Protocol (SIP)	IEEE 802.1p/q	9.5" x 8" x 4.5" 24 x 20.5 x 12 cm	2.8 lbs 1.3 kg	10 anos	G.711, G.729

\*Nem todas as características são suportadas em todas as Plataformas IP. Consulte os manuais do 3300 ICP, SX-200 ICP e Teleworker Solution para obter informações mais detalhadas.

## MITEL it's about YOU

As empresas não tomam decisões como as pessoas. É por isso que a Mitel aponta o caminho para uma nova e mais personalizada abordagem das comunicações nas empresas e nos pequenos negócios. As nossas inovadoras soluções, aplicações e terminais IP permitem-lhe aceder, processar e controlar as suas comunicações e informações de uma forma natural, simples e eficiente. As nossas soluções permitem que possa trabalhar à distância e ao longo do tempo, interagindo com os seus clientes, colegas e parceiros como nunca anteriormente conseguido. Combinando o poder da voz, dados e vídeo sobre redes convergentes de alta velocidade, a Mitel oferece-lhe a oportunidade de trabalhar com ferramentas flexíveis e personalizadas que lhe permitirão alavancar os mais recentes avanços, em seu benefício pessoal e no da sua organização.

**América do Norte**  
 (613) 592 2122  
 1 800 648 3579

**América Latina**  
 (613) 592 2122  
 1 800 648 3579

**Reino Unido**  
 Tel: +44 (0)1291 430000  
 Fax: +44 (0)1291 430400

**França**  
 Tel: +33 (0)1 61 37 00 90  
 Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

**Benelux**  
 Tel: +31 (0)30 85 00 030  
 Fax: +31 (0)30 85 00 031

**Itália**  
 Tel: +39 02 2130231  
 Fax: +39 02 21302333

**Alemanha / Suíça / Áustria**  
 Tel: +49 (0)211 5206480  
 Fax: +49 (0)211 52064899

**Portugal e Espanha**  
 Tel: +34 91 350 66 33  
 Fax: +34 91 350 70 14

**Médio Oriente**  
 Tel: +971 4 3916721  
 Fax: +971 4 3915288

**África do Sul**  
 Tel: +27 82 559 8688  
 Fax: +27 11 784 6916

**Ásia-Pacífico**  
 Tel: +852 2508 9780  
 Fax: +852 2508 9232

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)



Este DOCUMENTO É OFERECIDO A VOCÊ SOMENTE PARA FINS INFORMATIVOS. As informações contidas neste documento, tidas pela Mitel como precisas na data de sua publicação, estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. A Mitel não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões eventualmente encontrados neste documento e não terá qualquer obrigação em relação a você por haver tomado este documento disponível, ou em função das informações nele contidas.

M MITEL (logomarca) é marca registrada da Mitel Networks Corporation. Os demais produtos e serviços são marcas registradas de seus respectivos titulares.

© Direitos Autorais 2006, Mitel Networks Corporation. Todos os Direitos Reservados.

GD 10277 PN 51009695RB-PG