

MITEL

5224 | IP Phone



Telefone IP Profissional

O Mitel® 5224 IP Phone de modo duplo é um telefone IP multilinha, com uma vasta gama de funcionalidades e equipado com altifalantes para funcionamento full-duplex em modo mãos-livres. Este telefone foi concebido para utilizadores que têm de adaptar o conjunto de funcionalidades do telefone para responderem à alteração das suas necessidades. Isto inclui gestores, profissionais e teletrabalhadores, bem como agentes de centro de contactos/suporte técnico. Os utilizadores obtêm um fantástico processamento de chamadas, bem como acesso programável a comunicações de voz avançadas, aplicações e serviços baseados em IP. O 5224 IP Phone suporta um conjunto completo de periféricos IP, tais como Programmable Key Modules (PKMs), Conference Units e Line Interface Modules, para um acesso ainda mais vasto às aplicações IP no ambiente de trabalho do utilizador.

A Escolha de Eleição para Empresas com Grandes Volumes de Comunicações

O 5224 IP Phone foi especificamente concebido para empresas com grandes volumes de comunicações, que requerem uma infra-estrutura IP convergente para suporte de aplicações e serviços de mais-valia para o cliente no ambiente de trabalho do utilizador. Entre estes destacam-se comunicações unificadas, reconhecimento de voz, integração com o PC, centro de contactos e aplicações de voz e dados remotos.

Um telefone verdadeiramente profissional, o 5224 IP Phone tem um visor gráfico LED branco retroiluminado, 24 teclas programáveis, oito teclas de função e três softkeys sensíveis ao contexto para personalização de funcionalidades.

Suporte para Periféricos

A funcionalidade do 5224 IP Phone pode ser facilmente expandida com a adição de Mitel IP Programmable Key Modules (até 96 teclas adicionais), Conference Units e Line Interface Modules.

- A Mitel 5310 IP Conference Unit pode ser directamente ligada ao conector para auricular, proporcionando instantaneamente uma superior qualidade de voz em chamadas de conferência realizadas em escritórios e salas de conferência
- A integração com o IP Programmable Key Module de 12 e 48 teclas permite a fácil adição da funcionalidade para acesso rápido
- O Mitel Line Interface Module é ligado à parte posterior do 5224 IP Phone para a ligação de linhas analógicas, permitindo fazer e receber chamadas, suporte para recuperação de falhas e marcação de emergência



it's about **YOU**

Telefones Profissionais que Maximizam a sua Produtividade

O 5224 IP Phone faz parte de uma série de telefones IP concebidos para satisfazer as diversas necessidades de comunicação de todos os utilizadores da empresa – desde telefones IP de gama baixa, a preços acessíveis, a equipamentos de rede sofisticados. Todos os modelos foram concebidos a pensar na ergonomia e na estética dos escritórios modernos.

Características*

- Suporte para os protocolos SIP e MiNET
- Funcionamento em modo mãos-livres (full-duplex)
- 24 teclas multifunções programáveis com indicadores LED de duas cores * (para marcação rápida, apresentação de linhas, acesso a funções)
- Oito teclas de função: Espera, Supertecla, Mensagem, Altifalante, Silêncio, Transferir/Conferência, Remarcar, Cancelar
- Três softkeys sensíveis ao contexto para acesso intuitivo às funcionalidades
- Visor gráfico retroiluminado branco, de duas linhas e 20 caracteres, com atenuação automática
- Programação de supertecla para acesso fácil a funcionalidades do sistema telefónico
- Suporte para periféricos e módulos
- Anúncio de voz fora do descanso
- Marcação com o auscultador pousado
- Conector para auricular
- Chamadas rápidas
- Chamada em espera (colocar/obter)
- Transferência de chamadas
- Não perturbar
- Desvio de chamadas
- Estabelecimento de chamadas de conferência
- Acesso ao correio de voz – luz de mensagem em espera de grande visibilidade
- Ferramenta de configuração baseada no browser da Web
- Chamada directa/chamada de grupo
- Remarcação do último número
- Suporte para supervisor e agente de distribuição automática de chamadas (ACD)

- Pannel central personalizável
- Auscultador compatível com auxiliares auditivos
- Montagem vertical
- Suporte com duas posições de inclinação de 35 graus para melhor ângulo de visão
- Múltiplas opções de alimentação (compatível com a norma 802.3 af)
- Suporte para alimentação por cabo Ethernet para IP Programmable Key Modules (PKMs) e Line Interface Modules
- Suporte XML para desenvolvimento de aplicações

Modo Duplo

O novo Mitel 5224 IP Phone suporta os protocolos SIP e Mitel IP (MiNET) na mesma plataforma de hardware

Porta Dupla

Duas portas Ethernet 10/100 Mb comutadas – uma liga o 5224 IP Phone a uma tomada Ethernet de parede e a outra ao PC do utilizador

Suporte para Compressão

G.711, G.729

QoS de Voz

Suporta IEEE 802.1p/q para uma melhor qualidade de serviço

Opções de Alimentação

Aceita alimentação baseada nas normas (IEEE 802.3 af) através da LAN, pelo par de reserva ou par de sinal; alternativamente, suporta os transformadores 24VCC IP ou 48 VCC Ethernet/CA

Condições Ambientais

	Temperatura	Humidade
Funcionamento	+4°C – +40°C	34%
Armazenamento	-25°C – +66°C	15%

Normas de Regulamentação

EMC

CANADÁ:
ICES-003 Issue 3

EUA:
CFR Title 47, Part 15 (CLASS B)

UE:
Directiva R&TTE (1999/5/EC)
EN55024:1998
EN55022:1998

Segurança

CANADÁ:
CAN/CSA-C22.2 No. 60950-00

EUA:
UL60950
ANSI/NFPA 70

UE:
Directiva R&TTE (1999/5/EC)
EN60950: 2000

Requisitos do Sistema

- Mitel 3300 Integrated Communications Platform (ICP), Versão 6.1
- Mitel SX-200 Integrated Communications Platform (ICP), Versão 3.0
- Mitel Teleworker Solution, Versão 3.2 (URI)

Especificações do 5224 IP Phone

			PROCESSADOR		DSPs				
Portas	Transformador de CA	Consumo	Tipo	Velocidade	Não	Velocidade	Silicone	Pacote	
2	Saída: 24 VCC 1,7A Input: 110V 50-60Hz 220V 50Hz	3,9 W	ARM946E-S	140 MHz	1	74 MHz	T0.18µ CMOS	QFP	
RAM	ROM	Tráfego de Voz	Sinalização	Ethernet	Dimensão (CxLxA)		Peso	MTBF	Compressão
8 MB	2 MB	RTP over UDP	MiNET over TCP or Session Initiation Protocol (SIP)	IEEE 802.1p/q	9.5" x 8" x 4.5" 24cm x 20.5cm x 12cm		2.8 lbs 1.3 kg	10 Years	G.711, G.729

*Nem todas as características são suportadas em todas as Plataformas IP. Consulte os manuais do Mitel 3300 ICP, SX-200 ICP e Teleworker Solution para obter informações mais detalhadas.

MITEL it's about YOU

As empresas não tomam decisões como as pessoas. É por isso que a Mitel aponta o caminho para uma nova e mais personalizada abordagem das comunicações nas empresas e nos pequenos negócios. As nossas inovadoras soluções, aplicações e terminais IP permitem-lhe aceder, processar e controlar as suas comunicações e informações de uma forma natural, simples e eficiente. As nossas soluções permitem que possa trabalhar à distância e ao longo do tempo, interagindo com os seus clientes, colegas e parceiros como nunca anteriormente conseguido. Combinando o poder da voz, dados e vídeo sobre redes convergentes de alta velocidade, a Mitel oferece-lhe a oportunidade de trabalhar com ferramentas flexíveis e personalizadas que lhe permitirão alavancar os mais recentes avanços, em seu benefício pessoal e no da sua organização.

América do Norte

Tel: (613) 592 2122
1 800 648 3579

América Latina

Tel: (613) 592 2122
1 800 648 3579

Reino Unido

Tel: +44 (0)1291 430000
Fax: +44 (0)1291 430400

França

Tel: +33 (0)1 61 37 00 90
Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

Benelux

Tel: +31 (0)30 85 00 030
Fax: +31 (0)30 85 00 031

Itália

Tel: +39 02 2130231
Fax: +39 02 21302333

Alemanha / Suíça / Áustria

Tel: +49 (0)211 5206480
Fax: +49 (0)211 52064899

Portugal e Espanha

Tel: +34 91 350 66 33
Fax: +34 91 350 70 14

Médio Oriente

Tel: +971 4 3916721
Fax: +971 4 3915288

África do Sul

Tel: +27 82 559 8688
Fax: +27 11 784 6916

Ásia-Pacífico

Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

www.mitel.com



Este DOCUMENTO É OFERECIDO A VOCÊ SOMENTE PARA FINS INFORMATIVOS. As informações contidas neste documento, tidas pela Mitel como precisas na data de sua publicação, estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. A Mitel não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões eventualmente encontrados neste documento e não terá qualquer obrigação em relação a você por haver tornado este documento disponível, ou em função das informações nele contidas.

M MITEL (logomarca) é marca registrada da Mitel Networks Corporation. Os demais produtos e serviços são marcas registradas de seus respectivos titulares.

© Direitos Autorais 2006, Mitel Networks Corporation. Todos os Direitos Reservados.

GD 10283 PN 51009694RB-PG