

MITEL

5550 | IP Console

Funcionalidades avançadas para o tratamento das chamadas e fácil acesso às aplicações da Consola de Operadora, premindo simplesmente uma tecla.

O Mitel® 5550 IP Console é uma consola de operadora e uma aplicação de administração baseada em PC, funcionando com o sistema Mitel 3300 Integrated Communications Platform (ICP). Este dispositivo disponibiliza uma interface de PC intuitiva e um teclado de telefonia específico para marcação fácil e acesso rápido às funcionalidades do processamento de chamadas.

Ideal para Operadoras de Departamentos e Recepcionistas de Empresas.

O 5550 IP Console suporta o processamento de chamadas através de um simples clique, apresentando no monitor informações sobre as chamadas a decorrer e, também, sobre o estado das extensões, via painel de teclas de supervisão, BLF. As suas sofisticadas funcionalidades de processamento de chamadas tornam-na ideal para ambientes de escritório de elevado tráfego nos quais as operadoras, mais do que atenderem as chamadas, são responsáveis pela sua gestão.

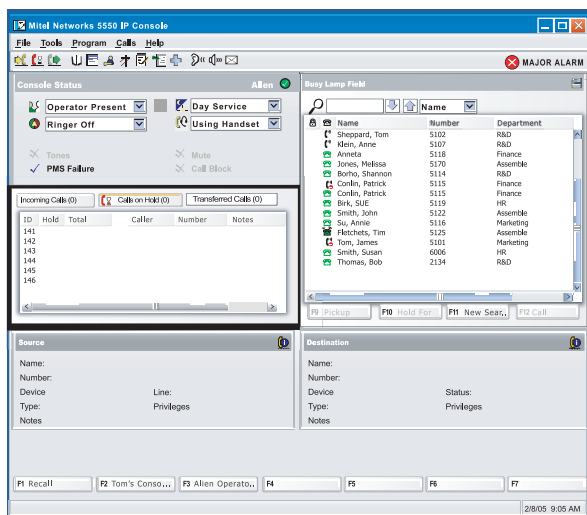
Prioridade no Atendimento de Chamadas e Chamadas em Espera

A funcionalidade de prioridade no atendimento de chamadas do 5550 IP Console permite que as operadoras atendam as chamadas com base no tempo de espera ou na origem. Por seu turno, a funcionalidade de chamadas em espera pode ser utilizada para encaminhar automaticamente chamadas para outros operadores, reduzindo assim os tempos de espera.

Painel de Teclas de Supervisão (BLF) e Selecção de Estação Directa (DSS)

O painel de teclas de supervisão, BLF, permite que as operadoras monitorizem o estado das extensões e transfiram chamadas para uma dada extensão premindo uma única tecla. As operadoras podem monitorizar até 5.000 extensões ou linhas de rede num único sistema 3300 ICP, ou num conjunto de sistemas 3300 ICP em rede. As listas BLF permitem que as operadoras consultem facilmente o estado das extensões que necessitam de monitorizar. Os ícones BLF indicam às operadoras se uma extensão ou linha está Inactiva/Ocupada/a tocar/modo Não Perturbar. As operadoras da empresa podem utilizar o painel BLF da consola para monitorizarem o estado das extensões e linhas, bem como para marcação rápida e transferências para essas extensões. O "estado BLF" também foi incorporado na funcionalidade "Lista Telefónica" do sistema 3300 ICP, permitindo que, se a operadora da consola pretender utilizar a Lista Telefónica para procurar utilizadores/extensões, o estado de quaisquer extensões monitorizadas será apresentado na procura da Lista

it's about **YOU**



Ecrã principal do Mitel 5550 IP Console com o Painel de Teclas de Supervisão e a Janela de novas Chamadas Recebidas/Chamadas em Espera/Chamadas Transferidas

Telefónica. As capacidades avançadas de procura e ordenação do painel BLF permitem que as operadoras ordenem os utilizadores monitorizados por Nome, Número, Departamento ou Localização. A funcionalidade DSS permite que as operadoras capturem chamadas de telefones a tocar e processem as chamadas de modo mais eficiente.

Bloco de Notas, Boletim Electrónico e Teclado de Telefonia

As operadoras também podem tirar partido do bloco de notas no monitor da 5550 IP Console e do respectivo boletim electrónico, que permite a troca de mensagens instantâneas entre operadoras. O bloco de notas é constituído pelo directório de telefones e pela lista de marcação rápida pessoal da operadora. As operadoras poderão utilizá-lo para guardar números de telefone para marcação rápida ou para guardar nomes e números de contactos para utilização futura. A operadora também pode marcar números directamente a partir do Bloco de Notas. O Bloco de Notas e o Boletim Electrónico proporcionam conversão alfanumérica, para facilitarem a marcação de números do tipo 1-800-ONT-PARKS. Basta realçar o texto para que o sistema converta as letras em números. O teclado de telefonia suporta a marcação, transferência de chamadas para correio de voz através de uma só tecla e ainda uma tecla "Obter", que permite que as operadoras recuperem instantaneamente as chamadas incorrectamente transferidas.

Características

- O painel de teclas de supervisão BLF permite que os operadores monitorizem até 5.000 extensões ou linhas num único sistema 3300 ICP, ou num conjunto de sistemas 3300 ICPs distribuídos em rede.
- A lista Chamadas Recebidas apresenta uma indicação visual de todas as chamadas recebidas, permitindo que as operadoras atribuam prioridades às chamadas e personalizem a respectiva saudação com base na identificação da linha chamadora
- A funcionalidade Selecção de Estação Directa (DSS) permite que as operadoras capturem chamadas em extensões que estejam a tocar, podendo processar as chamadas de modo mais eficiente
- Os melhoramentos efectuados nas Chamadas em Espera fornecem às operadoras informações adicionais que lhes permitem processar as chamadas mais eficientemente
- Teclado especial de telefonia para marcação, processamento de chamadas e acesso a aplicações e diversas funcionalidades
- Interface Gráfica do Utilizador (GUI) altamente intuitiva, que inclui a apresentação do estado das chamadas e de informações sobre o atendimento de chamadas no ecrã, permitindo trabalhar com simples operações do tipo apontar e clicar
- Acesso a funções de teclas programáveis através de uma só tecla
- Doze teclas programáveis para acesso através de uma só tecla às funcionalidades e serviços mais utilizados pelas operadoras
- Seis teclas de processamento de chamadas para gestão intuitiva
- Bloco de Notas no ecrã para tirar notas, anotar mensagens e guardar números de marcação rápida
- Quadro Electrónico no ecrã para apresentar mensagens a todas as operadoras do sistema que utilizam.
- Tecla Obter para recuperar chamadas reencaminhadas para uma extensão errada
- Tecla para transferir chamadas para o correio de voz
- Prioridade de Atendimento de Chamadas, que permite ao operador atender chamadas com base no tempo de espera ou na origem da chamada
- A capacidade de colocar Chamadas em Espera permite encaminhar as chamadas recebidas para outras consolas, de modo a reduzir os tempos de espera

- Completo conjunto de funcionalidades de Consola para Indústria Hoteleira
- Suporte para os seguintes idiomas: inglês, francês, espanhol, alemão, holandês, italiano e português
- Conectores duplos de auscultador/auricular, para monitorização ou formação de novas operadoras
- Teclado de telefonia e suporte do auscultador adaptáveis para operadoras destros ou esquerditos
- Escolha de cores para o hardware de telefonia: cinzento claro ou cinzento escuro

Suporte para Compressão

G.711, G.729

QoS de Voz

Suporta 802.1p/q para uma melhor qualidade de serviço

Opções de Alimentação

O 5550 IP Console Telephony Keypad requer um transformador de 24 VCC (110 ou 220V)

Características Ambientais

O 5550 IP Console Telephony Keypad pode funcionar e ser armazenado nos seguintes ambientes:

	Temp	Humidade
Armazenamento	-40°C a +66°C	15% a +66°C, 95% a +29°C
Funcionamento	+4°C a +49°C	34% a +49°C, 95% a +29°C

Requisitos do PC

O 5550 IP Console pode ser instalado num PC que cumpra os seguintes requisitos mínimos:

- Placa de Interface de Rede (NIC) Ethernet 100 BaseT com suporte para 802.1p/q
- Processador Pentium ou compatível de 700 MHz ou mais rápido (processador de 1 GHz recomendado; os processadores Intel® Celeron™ são aceitáveis)
- Windows® 2000 Professional Edition ou Windows XP Professional (recomendado)
- 256 MB de RAM disponível; geralmente, mais memória significa uma melhor capacidade de resposta (512 MB recomendados)
- Disco rígido de 4 GB
- Monitor SVGA de 17 polegadas (resolução de 1024x768)
- Unidade de CD-ROM
- Teclado avançado AT 101
- Rato
- Placa de som com altifalantes
- Uma ligação à rede local (LAN)

Requisitos do Sistema

Mitel 3300 Integrated Communications Platform, Versão 6.0 ou posterior (para o 5550 IP Console, Versão 2.1)

MITEL it's about YOU

As empresas não tomam decisões como as pessoas. É por isso que a Mitel aponta o caminho para uma nova e mais personalizada abordagem das comunicações nas empresas e nos pequenos negócios. As nossas inovadoras soluções, aplicações e terminais IP permitem-lhe aceder, processar e controlar as suas comunicações e informações de uma forma natural, simples e eficiente. As nossas soluções permitem que possa trabalhar à distância e ao longo do tempo, interagindo com os seus clientes, colegas e parceiros como nunca anteriormente conseguido. Combinando o poder da voz, dados e vídeo sobre redes convergentes de alta velocidade, a Mitel oferece-lhe a oportunidade de trabalhar com ferramentas flexíveis e personalizadas que lhe permitirão alavancar os mais recentes avanços, em seu benefício pessoal e no da sua organização.

América do Norte

(613) 592 2122
1 800 648 3579

Benelux

Tel: +31 (0)30 85 00 030
Fax: +31 (0)30 85 00 031

Médio Oriente

Tel: +971 4 3916721
Fax: +971 4 3915288

América Latina

(613) 592 2122
1 800 648 3579

Itália

Tel: +39 02 2130231
Fax: +39 02 21302333

África do Sul

Tel: +27 82 559 8688
Fax: +27 11 784 6916

Reino Unido

Tel: +44 (0)1291 430000
Fax: +44 (0)1291 430400

Alemanha / Suíça / Áustria

Tel: +49 (0)211 5206480
Fax: +49 (0)211 52064899

Ásia-Pacífico

Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

França

Tel: +33 (0)1 61 37 00 90
Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

Portugal e Espanha

Tel: +34 91 350 66 33
Fax: +34 91 350 70 14

www.mitel.com



Este DOCUMENTO É OFERECIDO A VOCÊ SOMENTE PARA FINS INFORMATIVOS. As informações contidas neste documento, tidas pela Mitel como precisas na data de sua publicação, estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. A Mitel não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões eventualmente encontrados neste documento e não terá qualquer obrigação em relação a você por haver tornado este documento disponível, ou em função das informações nele contidas.

M MITEL (logomarca) é marca registrada da Mitel Networks Corporation. Os demais produtos e serviços são marcas registradas de seus respectivos titulares.

© Direitos Autorais 2005, Mitel Networks Corporation. Todos os Direitos Reservados.

GD 9727 PN 51002735RF-PG